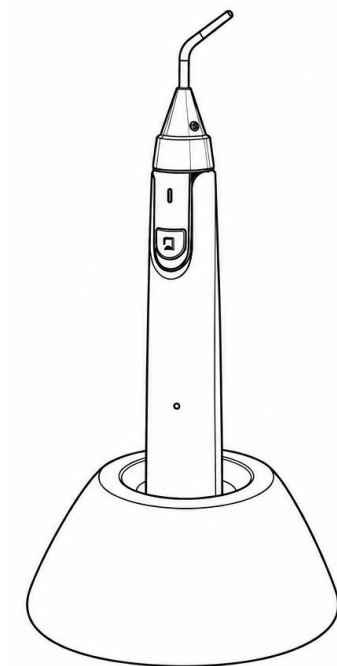


EZ-CAM160 사용설명서

구강용카메라 · 의료진용

의료기기



구강 내를 비추어 확대해 볼 수 있는 카메라 장비입니다.

사용 전에 안전사항과 사용 순서를 숙지하세요.

국문 / 문서번호 DC160-IFU-KR / Rev.14 / 작성 2026-10

EZ-CAM160의 스마트폰·태블릿 연결, 조작, 촬영·저장과 사용 후 관리를 안내합니다. 사용 전 안전사항과 제품에 적용되는 관리 조건을 확인하십시오.

목차

1 안전사항과 사용 범위	4
2 구성품과 각부 명칭	6
3 사용 전 준비	7
4 충전과 케이블 연결	8
5 본체 파지와 안테나 주의	10
6 버튼과 표시등	11
7 모바일 앱 설치와 Wi-Fi 연결	13
8 모바일 촬영과 저장 영상 확인	14
9 사용 후 종료와 보관	15
10 세척·소독 및 유지관리	16
11 제품 정보	17
12 문제 해결	18
13 자주 묻는 질문	20
14 고객지원과 보증	22
15 제품 식별과 전자파 안내	23
16 PC 버전 및 별도 가이드 안내	24

이 설명서의 표시

경고와 주의는 사용 전에 확인해야 할 내용을 표시합니다.

① → 그림의 숫자는 설명 순서 또는 부품 번호이며, 화살표는 동작 방향을 나타냅니다.

✓ ✕ 체크 표시는 권장 파지 예, ✕ 표시는 피해야 할 파지 예입니다.

그림은 조작을 설명하기 위해 일부 형상을 단순화했습니다. 그림의 비례로 제품 치수나 소독 허용 범위를 판단하지 마십시오.

용어: LED 는 표시등, 점멸은 깜박임, 지속 점등은 계속 켜진 상태입니다. Gallery 는 저장 영상 보기, Long Key 는 버튼을 길게 누르는 조작을 뜻합니다.

제품 표시 기호

제품 및 함께 제공되는 자료에서 사용하는 기호의 뜻입니다. 해당 기호 옆의 표시와 사용설명서를 함께 확인하십시오.

기호	명칭	의미
	사용설명서 참조	사용 전에 설명서를 읽습니다. ISO 7010-M002.
	앉기 금지	기기·지정 표면 위에 앉지 않습니다. ISO 7010-P018.
	BF 형 장착부	환자 접촉부의 전기적 보호 형식을 나타냅니다. IEC 60417-5333.
	Class II	이중 또는 강화절연 보호 형식입니다. 의료기기 위험도 2 등급을 뜻하지 않습니다. IEC 60417-5172.
	직류	DC 전원임을 뜻합니다. IEC 60417-5031.
	제조업자	기호 옆 명칭은 제조업자입니다. ISO 15223-1 5.1.1.
	제조일자	기호 옆 날짜는 제조일자입니다. ISO 15223-1 5.1.3.
	제조번호	개별 제품의 일련번호입니다. ISO 15223-1 5.1.7.
	의료기기	의료기기임을 나타냅니다. ISO 15223-1 5.7.7.
	주의	인접 문구 및 첨부문서를 확인합니다. ISO 7010-W001.

X 표시가 있는 바퀴 달린 수거함은 일반 혼합폐기물에 버리지 말고 분리 수거하라는 뜻입니다.

재활용 금지 표시가 아닙니다. 분해 금지 표시는 본체를 임의로 열거나 수리하지 말라는 뜻입니다.

1 안전사항과 사용 범위

사용 대상과 목적

본 제품은 전문 교육을 받은 의료진이 구강 내 영상 확인 및 촬영에 사용하는 의료용 카메라입니다. 사용방법을 숙지하고 필요한 조작에 익숙해진 후 사용하십시오.

카메라는 의료 전문가의 관찰을 보조합니다. 사용목적 이외의 용도로 사용하지 마십시오.

⚠ 경고

- 구강 내에 카메라 팁을 삽입하기 전에 소독 지침을 확인하십시오.
- 제품을 분해하거나 임의로 수리·변조·개조하지 마십시오.
- 강한 충격과 고온 노출(60°C 이상)을 피하십시오.

기기에 이상이 있거나 동작 오류로 사용할 수 없으면 사용을 중단하고 제조사 또는 구입처에 점검을 요청하십시오.

사용 전 주의사항

- 젖은 손으로 기기를 만지지 마십시오. USB 충전 단자가 젖지 않도록 하십시오.
- 렌즈를 날카로운 기구로 문지르지 마십시오. 카메라 팁과 본체의 손상·오염 여부를 확인하십시오.
- 동맥경화, 당뇨병, 간질환, 신장질환, 심한 고혈압 또는 말초 순환문제가 있는 경우에는 사용 전에 전문의와 상담하십시오.
- 무선 간섭이 발생할 수 있습니다. 주변 Wi-Fi 채널 혼잡을 피하고 영상 상태를 확인하십시오.

1.1 취급과 충전 시 주의

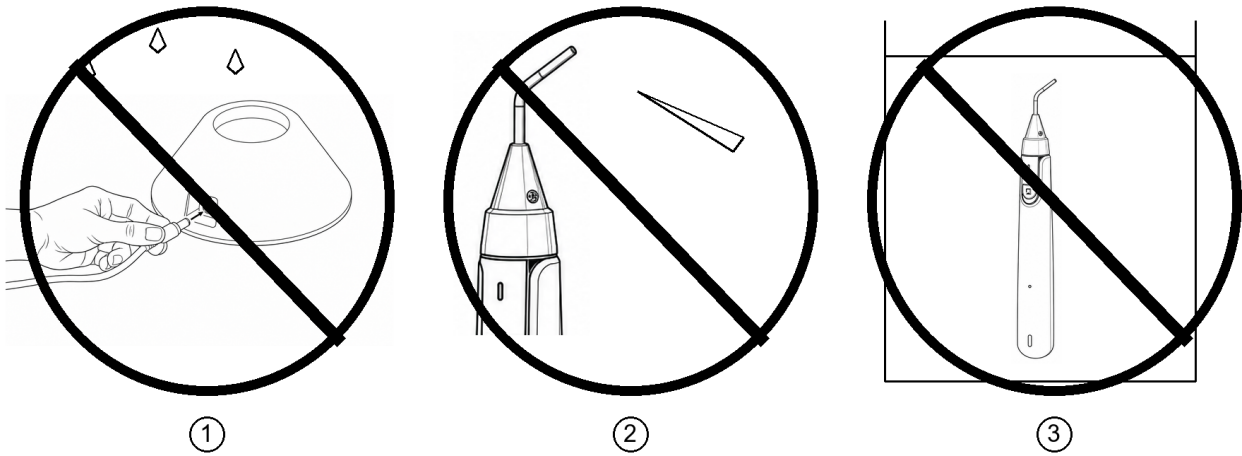


그림 1. ① 젖은 손으로 충전 연결 금지 ② 날카로운 도구의 렌즈 접촉 금지 ③ 본체 전체 침적 금지

01 충전 연결부를 건조하게 유지

젖은 손으로 기기를 만지지 마십시오. 충전 케이블이나 단자가 젖은 상태에서 연결하지 마십시오.

02 렌즈와 팁 보호

날카로운 기구로 렌즈 표면을 문지르지 마십시오. 팁과 렌즈의 오염·손상을 확인하고, 세척은 10 장의 지침을 따르십시오.

03 본체 전체 침적 금지

본체 전체를 액체에 담그지 마십시오. 카메라 모듈의 직접 물 세척, 고온 고압 멸균과 초음파 세척기 사용은 금지되어 있습니다.

본체는 소독액에 담그지 않습니다. 소독 대상과 적용 조건은 10 장의 주의사항을 함께 확인하십시오.

2 구성품과 각부 명칭

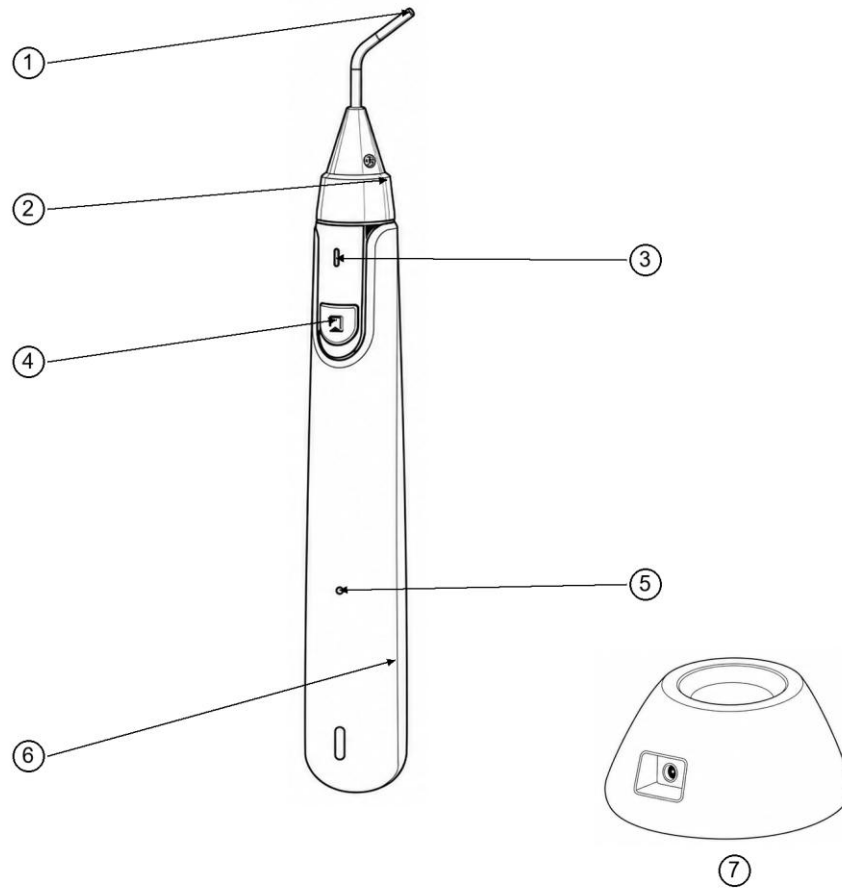


그림 2. 본체와 충전 거치대의 주요 부분

번호	명칭	확인할 부분
1	카메라 팁과 조명	관찰 및 촬영 / 동작 중 조명 점등
2	팁 마운트	카메라 튜브 지지부
3	전원 LED	버튼 위 세로형 표시창
4	전원 및 촬영 버튼	전원 ON/OFF 와 사진 촬영
5	Wi-Fi-충전 LED	CAM 아래 Ø1 mm 원형 점 표시창
6	본체	하부에 Wi-Fi 안테나 위치
7	충전 거치대	후면 충전 입력부와 상부 삽입부

구성품: 본체, 충전 거치대, USB-A 충전 케이블. USB 충전 어댑터는 포함되지 않습니다.

3 사용 전 준비

처음 사용하는 경우와 매 사용 전에는 아래 순서로 상태를 확인하십시오. 확인이 끝나기 전에 구강 내 사용을 시작하지 마십시오.

01 외관과 구성품 확인

카메라 팁, 렌즈, 본체와 케이블에 손상이나 오염이 있는지 확인합니다. 기기에 이상이 있으면 제조사 또는 구입처에 문의합니다.

02 충전 상태 확인

전원을 켜 내부전지가 충전되어 있는지 확인합니다. 처음 사용하거나 오랫동안 사용하지 않았다면 전원을 끈 상태에서 2 시간 이상 충분히 충전합니다. 충전 상태의 표시등은 4 장과 6.2 절을 참고하십시오.

03 앱 준비

스마트폰·태블릿에서는 WIFI Look 앱을 사용합니다(7 장). PC 버전은 별도 준비 중이며 설치·사용 자료는 16 장에 안내한 별도 가이드로 관리합니다.

04 연결과 영상 확인

기기를 켜고 Wi-Fi 에 연결합니다. 앱에서 실시간 영상이 보이는지 확인하고, 짧게 눌러 시험 촬영한 뒤 저장된 영상을 확인합니다.

05 위생 상태 확인

카메라 팁을 구강 내에 삽입하기 전에 10 장의 세척·소독 지침을 확인합니다. 제품이 완전히 건조되었는지 확인합니다.

외관, 전원, 연결, 시험 촬영과 위생 상태를 모두 확인한 뒤 사용을 시작합니다.

4 충전과 케이블 연결

전원 준비

충전 정격은 DC 5V, 2A 입니다. 제품에 맞는 USB 충전 어댑터를 준비합니다. USB 충전 어댑터는 기본 구성품에 포함되지 않습니다.

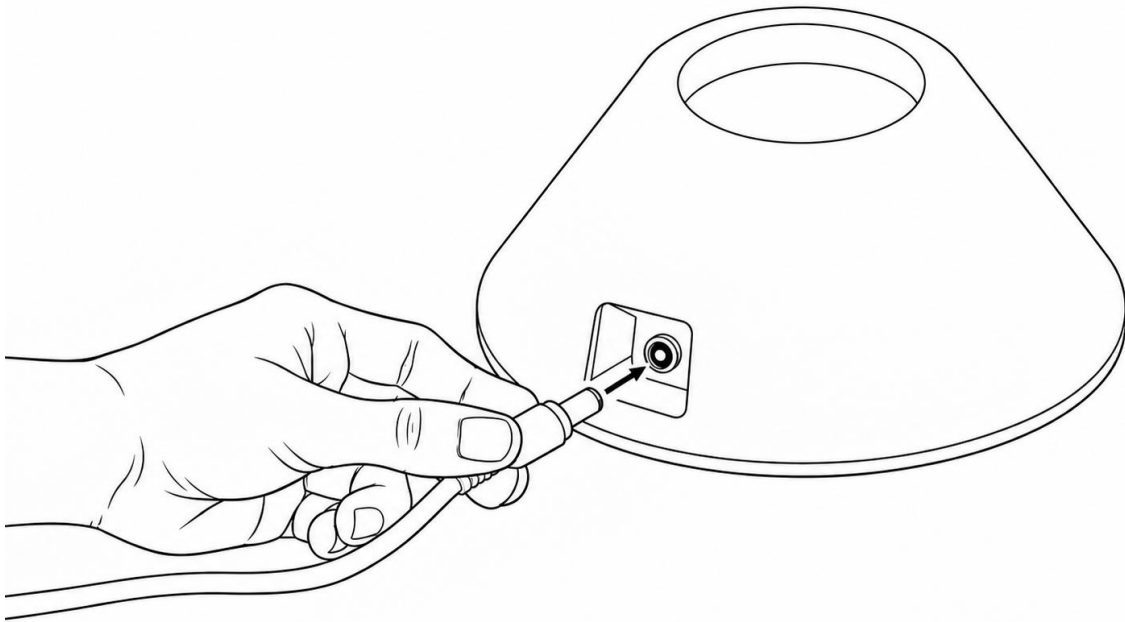


그림 3. 거치대 후면 입력부에 충전 케이블 연결

1. 거치대 후면의 충전 입력부를 확인합니다.
2. 충전 케이블의 커넥터 몸체를 잡고 입력부 방향에 맞추어 연결합니다.
3. 케이블의 USB-A 쪽을 정격에 맞는 전원에 연결합니다.
4. 거치대에 전원이 공급되는지 확인한 뒤 본체를 놓습니다.

젖은 손으로 연결하지 마십시오. 충전 단자가 젖지 않도록 주의하십시오.

거치대의 녹색 표시등은 DC 5V 전원 공급 상태를 나타냅니다. 충전 중과 완충 상태에서도 녹색이므로, 이 표시만으로 배터리 완충을 판단하지 마십시오. 충전 전원이 연결되고 본체가 거치된 상태에서 원형 LED 는 충전 중 빨간색으로 깜박이며, 완충되면 꺼집니다.

4.1 거치대에 놓기와 꺼내기

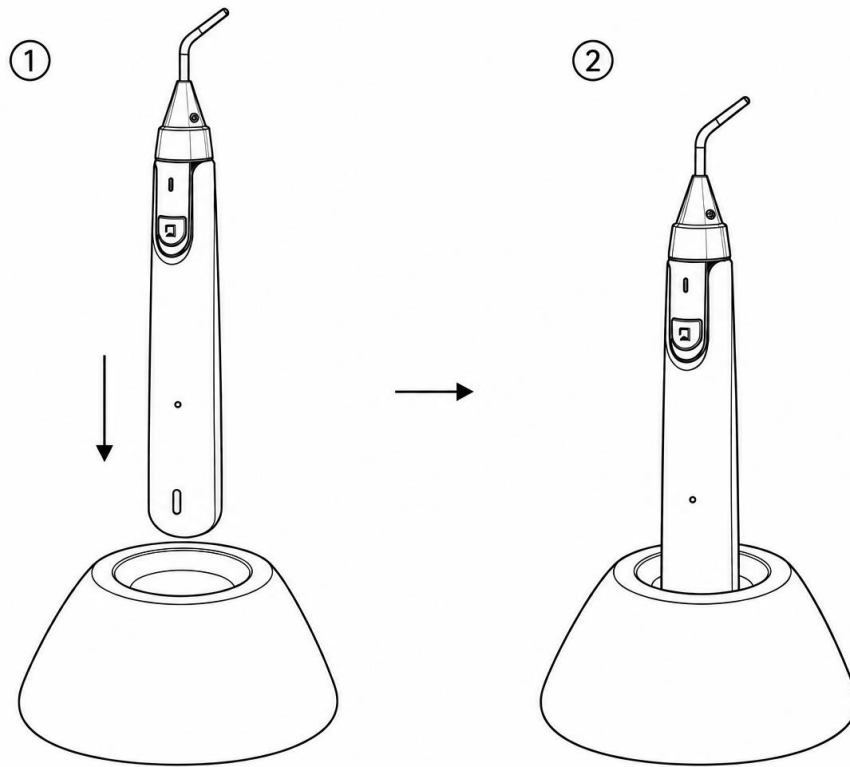


그림 4. ① 삽입부 위에 정렬 ② 거치대에 놓은 상태

1. 본체를 잡고 거치대 상부 삽입부에 맞춥니다.
2. 팁에 힘이 가해지지 않도록 본체를 거치대에 놓습니다.
3. 사용할 때에는 카메라 팁 대신 본체를 잡고 꺼냅니다.

처음 사용하거나 장기간 사용하지 않은 경우에는 전원을 끈 상태로 2 시간 이상 충분히 충전하십시오. 이 시간은 모든 조건에서의 완충 시간을 보증하는 값이 아닙니다.

5 본체 파지와 안테나 주의

버튼을 누를 수 있는 위치에서 본체를 안정적으로 잡습니다. Wi-Fi 안테나는 본체 하부에 있으므로 하부 전체를 손으로 완전히 감싸는 파지를 피하십시오.

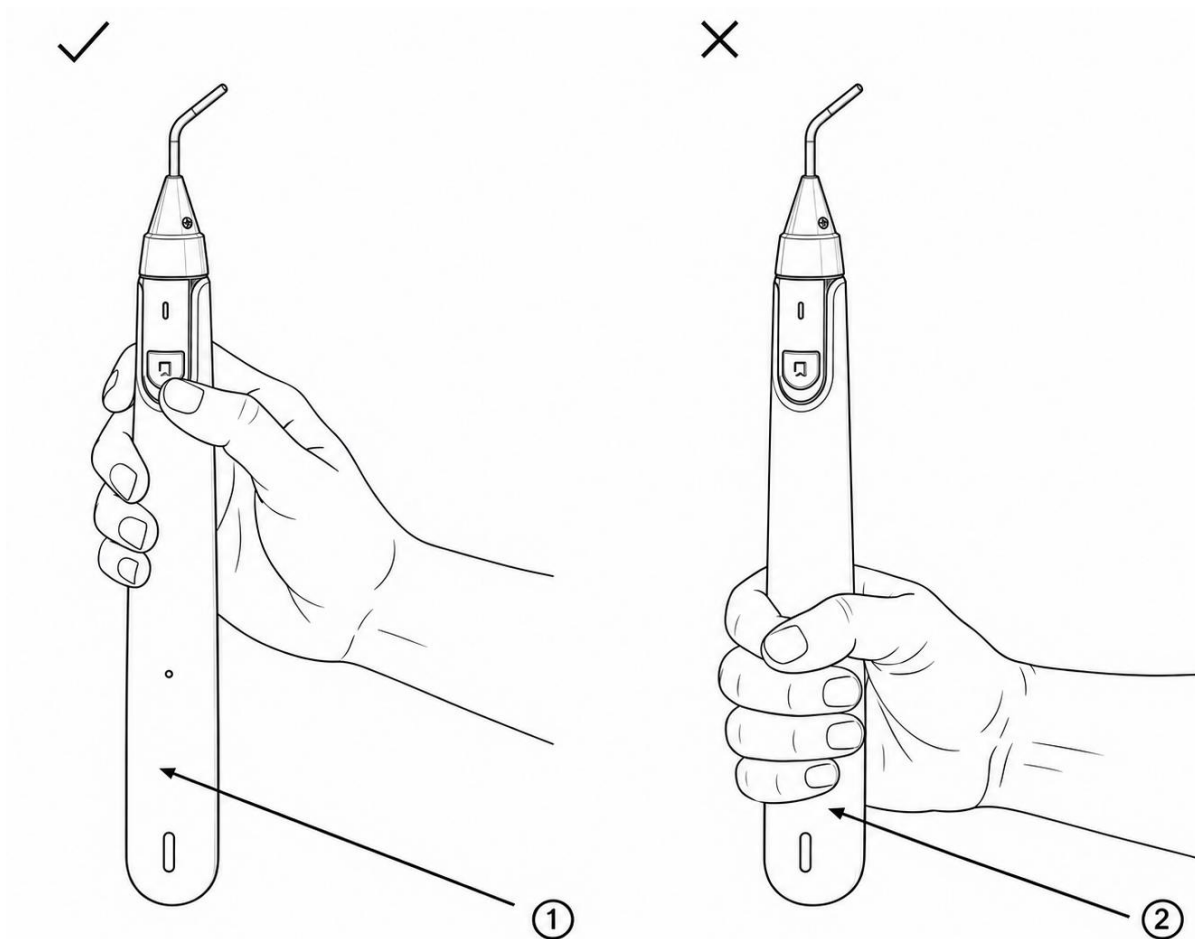


그림 5. 체크: 하부를 감싸지 않는 파지 예 / X: 하부를 완전히 감싸는 파지 예

1. 본체 상부를 잡고 전원 및 촬영 버튼에 손가락을 댍니다.
2. 본체 하부가 손바닥과 손가락으로 완전히 둘러싸이지 않도록 합니다.
3. 영상이 끊기면 먼저 하부를 감싼 손을 풀고, Wi-Fi 표시등과 앱 영상을 확인합니다.

그림의 화살표는 파지 위치를 설명합니다. 정확한 안테나 경계나 필요한 이격 거리를 뜻하지 않습니다.

6 버튼과 표시등

6.1 전원과 사진 촬영

전원 및 사진 촬영을 겸하는 버튼은 하나입니다. 짧게 누르는 조작과 길게 누르는 조작을 구분하십시오.

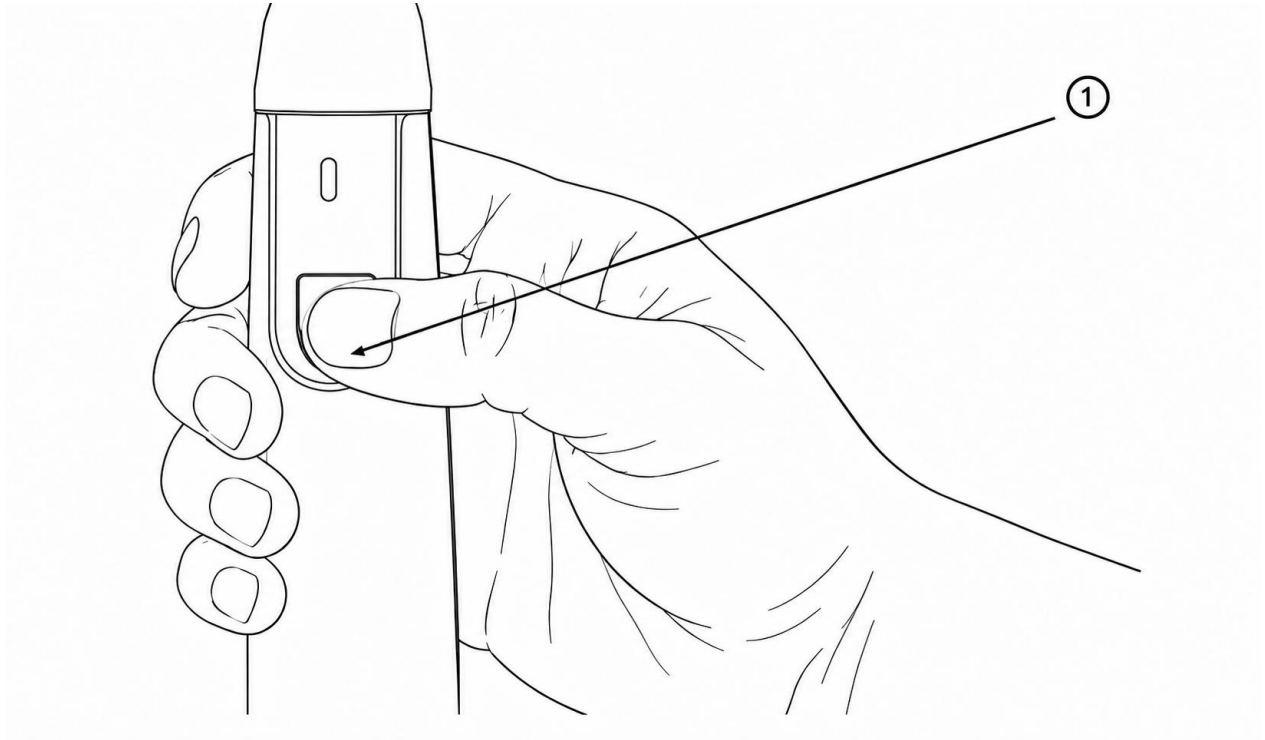


그림 6. 본체를 잡고 버튼을 누르는 조작

조작	동작
2 초간 길게 누름	전원 ON/OFF
짧게 한 번 누름	사진 촬영

전원을 켜면 두 본체 LED 가 동작을 시작합니다. 카메라 동작 중에는 팁 조명이 계속 켜집니다. 사진을 촬영할 때 버튼을 계속 누르고 있으면 전원 조작으로 인식될 수 있으므로, 짧게 한 번 누릅니다.

6.2 표시등 읽기

버튼 위 세로형 표시창

전원 상태를 나타냅니다. 전원이 켜지면 녹색으로 켜집니다.

CAM 아래 원형 점 표시창

Wi-Fi 연결 상태와 충전 상태를 나타냅니다. Wi-Fi 연결 대기 중이거나 연결이 끊어지면 녹색으로 계속 켜지고, 연결이 완료되면 녹색·빨간색으로 깜박입니다. 충전 중에는 빨간색으로 깜박이며, 충전 전원이 연결되고 본체가 거치된 상태에서 완충되면 꺼집니다.

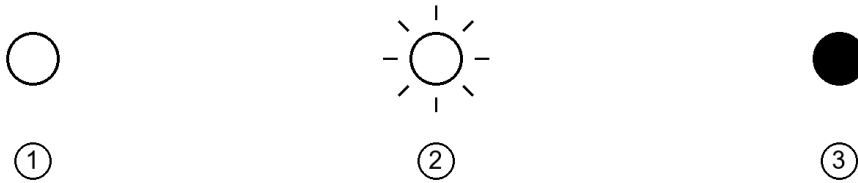


그림 7. ① 소등 표현 ② 점멸 표현 ③ 지속 점등 표현 — 흑백 범례

표시부	상태 또는 기능	의미
본체 세로형 LED	녹색 점등	전원 ON
본체 원형 Ø1 mm LED	녹색 지속 점등	Wi-Fi 연결 대기 또는 끊어짐
본체 원형 Ø1 mm LED	녹색·빨간색 점멸	Wi-Fi 연결 완료
본체 원형 Ø1 mm LED	빨간색 점멸	충전 중
본체 원형 Ø1 mm LED	소등 (충전 전원 연결·거치 상태)	완충
팁 조명	지속 점등	카메라 동작 중 조명
거치대 표시등	녹색	DC 5V 전원 공급

본 제품에는 녹색·노란색·빨간색 단계로 배터리 잔량을 표시하는 기능이 없습니다.

흑백 그림의 채움과 광선 표시는 점멸·지속 점등을 구분하기 위한 기호입니다. 실제 표시 색상은 위 표의 문구를 따릅니다.

7 모바일 앱 설치와 Wi-Fi 연결

7.1 앱 설치

Android 는 Google Play, iOS 는 App Store 에서 WiFi Look 을 검색하여 설치합니다.

Android



Google Play · WiFi look

iOS



App Store · WiFi Look

해당 기기의 QR 을 스캔하거나 위 스토어 링크를 선택하여 앱 페이지를 엽니다.

1. 버튼을 2 초간 길게 눌러 카메라 전원을 켭니다.
2. 스마트폰 또는 태블릿에서 기기의 Wi-Fi 이름을 선택합니다. 이름에는 WiFi Look 과 기기별 번호가 표시될 수 있습니다.
3. 비밀번호를 요구하면 제품과 함께 안내된 기기 비밀번호를 입력합니다.
4. 앱을 실행하여 실시간 영상이 보이는지 확인합니다.

기기별 번호는 카메라 모듈에 따라 다를 수 있습니다. 비밀번호는 주기적으로 변경하도록 권장됩니다. 해당 기기의 변경 방법은 고객센터에 문의하십시오.

8 모바일 촬영과 저장 영상 확인

1. 앱에서 실시간 영상을 확인합니다. 렌즈와 본체의 상태를 확인한 후 사용을 시작합니다.
2. 사진은 본체 버튼을 짧게 한 번 누르거나 앱의 스냅샷 아이콘을 눌러 촬영합니다.
3. 동영상은 앱의 동영상 녹화 아이콘을 사용합니다.
4. 이미지 보기 아이콘 또는 Gallery 에서 저장된 사진과 영상을 확인합니다.



그림 8. 앱 촬영 화면 예시 — 스냅샷·녹화·이미지 보기 아이콘

촬영 중 주의

- 카메라 팁이 손상되지 않도록 각도 조절에 주의
- 구강 내에 삽입 시 피부·점막 접촉 최소화
- 시야 확보를 위해 구강 흡입기와 병행 사용 권장
- 치근관 탐색 시 카메라 팁을 천천히 회전시키며 입구 구조를 단계적으로 확인

사진은 JPG, 동영상은 MP4 형식으로 저장됩니다. 이 장은 스마트폰·태블릿의 WIFI Look 안내입니다. PC 버전 관련 자료는 16 장의 별도 가이드 안내를 참고하십시오.

9 사용 후 종료와 보관

01 저장 결과 확인

앱의 이미지 보기 또는 Gallery 에서 필요한 사진과 영상이 저장되어 있는지 확인합니다.

02 전원 끄기

본체 버튼을 2 초간 길게 눌러 전원을 끕니다. 세척·소독 전에 전원 상태를 확인합니다.

03 세척과 완전 건조

10 장의 세척·소독 지침을 따릅니다. 완전히 건조된 것을 확인한 후 보관하거나 다음 사용을 준비합니다.

04 보관

직사광선을 피하고 상온에 보관합니다. 팁과 렌즈에 충격이 가해지지 않도록 하며, 충전 단자가 젖지 않도록 합니다.

사용 후 점검표

부분	확인할 내용	이상이 있을 때
팁·렌즈	오염, 변형 또는 손상	사용을 중단하고 점검 요청
본체·버튼	파손, 버튼 동작 이상	임의 분해 없이 고객지원 문의
충전 연결부	젖음, 연결 이상 또는 손상	젖은 상태로 충전하지 말고 점검 요청
앱 영상	흐림, 끊김, 저장 결과	12 장의 순서로 확인

배터리·내부 부품을 사용자가 분해하거나 교체하는 절차는 제공하지 않습니다. 수리가 필요하면 제조사 또는 구입처에 의뢰하십시오.

10 세척·소독 및 유지관리

사용 전·후 전원을 끄고 충전 케이블을 분리하십시오. 환자마다 기기에 적용되는 세척·소독 조건을 확인하십시오. 약제의 이름만으로 제품의 소독 적합성이나 재사용 가능 여부가 정해지지 않습니다.

10.1 알코올

알코올은 제품 신고자료에 기재된 70~90% 범위를 확인하십시오. 무수알코올을 같은 조건으로 간주하거나 농도를 임의로 높이지 마십시오. 실제 적용 부위·방법·접촉시간은 사용하는 약제의 허가사항과 기기 제조사가 확인한 조건을 함께 따라야 합니다.

10.2 차아염소산수(HOCl)

HOCl 은 기존 공개 매뉴얼에서 안내한 소독 약제입니다. 사용하는 HOCl 제품의 허가된 용도·농도·접촉시간·헹굼·건조 조건과 카메라 제조사가 확인한 적용 부위를 함께 따르십시오. 확인되지 않은 조건으로 희석하거나 침적하지 마십시오.

10.3 기기 보호와 재사용 전 확인

본체 전체를 액체에 담그지 마십시오. USB 충전 단자가 젖지 않도록 하고 렌즈와 팁을 보호하십시오. 고온 고압 멸균과 초음파 세척기를 사용하지 마십시오.

알코올과 HOCl 을 혼합하거나 다른 세척제·소독제와 혼합하지 마십시오. 필요한 세척·소독·건조가 완료되었는지 확인하십시오. 제품별 재처리 조건이 확인되지 않았거나 기기에 손상이 있으면 환자에게 재사용하지 말고 제조사 또는 고객지원에 문의하십시오.

11 제품 정보

항목	내용
제품명·모델명	EZ-CAM160
품목명	구강용카메라
의료기기 분류	A31020.05 / 1 등급
제조 신고번호	제신 25-1641 호
사용목적	구강 내를 비추어 확대해 볼 수 있는 카메라 장비
영상 센서 픽셀	400 × 400
제품 길이	200~230 mm (팁 길이 조절 가능)
제품 두께	25 mm
충전 정격	DC 5V, 2A
내부전원	DC 3.7V / 1000mAh
무선 연결	Wi-Fi 2.4GHz
기록·표시	연결된 스마트폰·태블릿에서 확인·저장
파일 형식	사진 JPG / 동영상 MP4
충전 방식	충전 거치대와 USB 케이블
보관	직사광선을 피하고 상온 보관
제조업자·제조원	(주)디에스엠홀딩스
소재지	서울특별시 노원구 덕릉로 804 3 층 310 호 (상계동, 대림프라자)

의료기기

제품 식별과 문의 시에는 제품 라벨 또는 포장의 모델명과 일련번호를 함께 확인하십시오. 시험 구성과 국가별 전자파 안내는 15 장을 참고하십시오.

12 문제 해결

증상에 맞는 항목을 찾아 순서대로 확인하십시오. 해결되지 않으면 본체를 분해하지 말고 고객지원에 문의하십시오.

증상	확인 순서
전원이 켜지지 않음	① 충전 연결 확인 → ② 거치대에서 충전 → ③ 버튼을 2 초간 길게 눌러 다시 확인
사진을 찍으려다 전원이 꺼짐	① 버튼을 계속 누르지 않았는지 확인 → ② 다시 켜고 연결 → ③ 짧게 한 번 눌러 촬영
Wi-Fi 이름이 보이지 않음	① 본체 전원 확인 → ② 스마트기기 Wi-Fi 목록 새로고침 → ③ 본체 전원 재부팅
원형 LED 가 녹색으로 계속 켜짐	① 기기 Wi-Fi 선택 여부 확인 → ② 연결 다시 시도 → ③ 앱 영상 확인
Wi-Fi 연결 후 영상이 보이지 않음	① 선택한 기기 Wi-Fi 확인 → ② 앱 종료 후 재실행 → ③ 본체를 재부팅하고 연결

연결 확인 순서

본체 전원 → 기기 Wi-Fi 선택 → 원형 LED 상태 → 앱 실시간 영상 → 시험 촬영 → 저장 결과
 녹색 지속 점등은 Wi-Fi 연결 대기 또는 끊어짐, 녹색·빨간색 점멸은 연결 완료입니다. 표시등과 앱의 실제 영상 상태를 함께 확인하십시오.

12.1 영상과 충전 문제

증상	확인 순서
영상이 흐림	① 렌즈 오염 확인 → ② 10 장의 세척 방법 확인 → ③ 영상 다시 확인
영상 끊김 또는 지연	① 본체 하부를 감싼 손을 풀기 → ② 스마트기기와 1m 이내 유지 → ③ 배터리 충전 → ④ 연결 다시 확인
저장한 사진·동영상을 찾기 어려움	① 앱의 이미지 보기 또는 Gallery 확인 → ② 실시간 영상 상태 확인 → ③ 시험 촬영 후 저장 결과 확인
팁 조명이 켜지지 않음	① 본체 전원과 동작 상태 확인 → ② 다시 켜서 확인 → ③ 계속 꺼져 있으면 사용 중단 후 문의
거치대 녹색 표시만 보임	거치대 녹색은 전원 공급 표시입니다. 충전 전원이 연결되고 본체가 거치된 상태에서 원형 LED 의 빨간색 점멸은 충전 중, 소등은 완충을 나타냅니다.

직접 해결하지 말아야 하는 경우

팁 또는 본체 파손, 충전 연결부 손상, 반복되는 동작 오류가 있으면 사용을 중단하고 제조사 또는 구입처에 점검을 요청하십시오. 제품을 임의로 열거나 내부 배선을 조작하지 마십시오.

서비스 문의: svc@deepcam.ai

13 자주 묻는 질문

Q01 버튼 하나로 전원과 촬영을 모두 하나요?

예. 2 초간 길게 누르면 전원을 켜거나 끄고, 짧게 한 번 누르면 사진을 촬영합니다. 동영상은 앱의 녹화 아이콘을 사용합니다.

Q02 본체의 두 LED 는 무엇이 다른가요?

버튼 위 세로형 LED 는 전원 표시이며, 전원 ON 시 녹색으로 켜집니다. CAM 아래 Ø1 mm 원형 LED 는 Wi-Fi 연결 및 충전 상태를 표시합니다.

Q03 원형 LED 가 녹색으로 계속 켜지는 이유는 무엇인가요?

Wi-Fi 연결 대기 중이거나 연결이 끊어진 상태입니다. 스마트기기에서 기기의 Wi-Fi 를 선택하고 앱 영상을 확인하십시오. 연결이 완료되면 녹색,빨간색으로 깜박입니다.

Q04 거치대가 녹색이면 완충된 것인가요?

거치대의 녹색 표시등은 DC 5V 전원 공급을 나타내며 완충 판정용 표시가 아닙니다. 충전 전원이 연결되고 본체가 거치된 상태에서 원형 LED 는 충전 중 빨간색으로 깜박이며, 완충되면 꺼집니다.

Q05 팁 조명은 따로 켜야 하나요?

팁 조명은 카메라 동작 중 상시 점등합니다. 동작 중에도 조명이 꺼져 있으면 전원을 확인하고, 문제가 계속되면 문의하십시오.

13.1 준비와 관리에 관한 질문

Q06 처음 사용하기 전에 얼마나 충전하나요?

처음 사용하거나 장기간 사용하지 않았다면 전원 OFF 상태에서 2 시간 이상 충분히 충전하십시오. 제품의 충전 정격은 DC 5V, 2A 입니다.

Q07 USB 충전 어댑터가 포함되어 있나요?

USB 충전 어댑터는 포함되지 않습니다. 구성품의 USB-A 충전 케이블과 제품 정격에 맞는 충전 어댑터를 준비하십시오.

Q08 촬영한 영상은 어디에서 확인하나요?

연결한 스마트폰·태블릿에서 이미지 보기 또는 Gallery 를 엽니다. 사진은 JPG, 동영상은 MP4 형식이며 저장 완료를 확인한 뒤 종료합니다.

Q09 고온 고압 멸균이나 초음파 세척이 가능한가요?

아니요. 고온·고압 멸균(Autoclave)과 초음파 세척기를 사용하지 마십시오.

Q10 직접 배터리나 내부 부품을 교체해도 되나요?

제품 분해 및 임의 수리는 금지되어 있습니다. 점검·수리가 필요하면 제조사 또는 구입처에 문의하십시오.

Q11 서비스를 요청할 때 무엇을 알려야 하나요?

모델명, 일련번호, 증상, 표시등 상태, 사용한 스마트폰·태블릿과 앱 정보 및 이미 시도한 확인 절차를 알려주십시오. 환자 식별 정보는 첨부하지 마십시오.

14 고객지원과 보증

고객지원

svc@deepcam.ai

www.deepcam.ai

Korea Service Only (한국 서비스 한정)

보증 안내

대상	안내
기기	1 년. 추가 보증 연장 및 재계약은 영업으로 문의하십시오.
배터리	기본 6 개월. 구매 후 웹으로 시리얼 등록 및 확인 후 6 개월 추가

문의 전에 준비할 정보

1. 모델명 EZ-CAM160 과 제품 일련번호
2. 증상이 발생한 상황, 전원·배터리·Wi-Fi 표시 상태
3. 사용한 스마트폰·태블릿과 앱 정보
4. 충전·재연결·재부팅 등 이미 확인된 장애 내용

부작용 보고 관련 문의처

한국의료기기안전정보원 080-080-4183

기기 사용과 관련한 부작용 또는 안전성 정보 문의에 이용할 수 있습니다.

제조사 주소 및 신고 정보는 11 장의 제품 정보를 참고하십시오.

구강용카메라 / EZ-CAM160 / 제신 25-1641 호

문서번호 DC160-IFU-KR / 작성연월 2026 년 10 월 / Rev.14

15 제품 식별과 전자파 안내

제품 식별정보와 확인된 전자파 시험 구성을 안내합니다. 시험 결과는 해당 시료와 시험 기준의 범위이며 모든 국가의 판매 허용이나 무선 인증을 의미하지 않습니다.

15.1 제품 식별 및 시험 구성

항목	확인된 내용
모델	EZ-CAM160
KC 적합등록번호	R-R-dMh-EZ-CAM160
충전 입력 정격	DC 5V 2A
EMC 시험 시료 RF 보드	SF-SA3857
EMC 시험 시료 버전	H/W V2.0 / S/W V6.7
EMC 성적서	DT&C DREFCC2610-0096 / 2026-10-06
적용 기준·등급	FCC Part 15 Subpart B / ICES-003 Issue 7 / Class A
EMC 시험 결과	전도 방출·복사 방출 적합

위 보드·버전은 성적서에 기록된 시험 대상 구성입니다. 사용 중인 제품의 식별정보와 소프트웨어 정보는 해당 제품의 표시를 기준으로 확인하십시오.

16 PC 버전 및 별도 가이드 안내

이 사용설명서의 운용 범위는 스마트폰·태블릿입니다. PC 버전은 추가 개정 신고와 최종 설치 패키지 확정 후 별도로 안내할 예정입니다.

16.1 PC 설치가이드

PC 설치 패키지, 지원 환경과 실제 설치 화면은 확정 후 별도로 안내합니다. 현재 웹사이트에서 PC 설치파일을 배포하지 않습니다.

16.2 SW 사용 매뉴얼

PC의 촬영·녹화, 저장, 갤러리와 재생 등 화면별 상세 사용 자료는 별도로 안내할 예정입니다. 현재 웹사이트에서 SW 매뉴얼을 배포하지 않습니다.

16.3 적용 범위

PC 설치·운용 상세 절차는 이 본문에 중복 수록하지 않습니다. 별도 가이드가 있다는 사실은 PC 버전의 최종 지원·검증 또는 추가 개정 신고 완료를 의미하지 않습니다.